



JUNIOR HARDWARE SUPPORT DRUCKTECHNIK (M/W) IN MÜNCHEN

Unser Kunde entwickelt und vertreibt eine umfassende Lösungspalette zur Automatisierung, Rationalisierung und Beschleunigung der Design-, Entwicklungs- und Produktionsprozesse seiner Kunden.

IHRE AUFGABEN

- Trouble Shooting der firmeneigenen Hardware (Plotter, Drucker etc.) und Software
- Kundenbetreuung und -beratung auf verschiedenen Supportkanälen, meist telefonisch
- Identifikation von Problemstellungen sowie Prozessoptimierungs- und Lösungsstrategien
- Protokollierung aller Support-Aktivitäten

ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossenes Studium mit Fachrichtung Elektrotechnik, Maschinenbau oder Mechatronik
- Idealerweise erste praktische Erfahrung in der Produktion und im Service
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse einer osteuropäischen Sprache sind von Vorteil
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Strukturierte, analytische und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine flexible und problemlösungsorientierte Denk- und Handlungsweise

Kontakt: tina.grossmann@academicwork.de

START: I. QUARTAL UMFANG: FESTANSTELLUNG ORT: MÜNCHEN

REFERENZ: TG 883218

Das schwedische Unternehmen Academic Work ist Experte für Personaldienstleistung mit Fokus auf Studenten und Young Professionals.

WWW.ACADEMICWORK.DE

**ACADEMIC
WORK.**
HOME OF THE YOUNG PROFESSIONALS